



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO

Planejamento Estratégico 2024 - 2027

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2024 - 2027

GOVERNADOR

Elmano de Freitas da Costa

PRESIDENTE DO CEE

Ada Pimentel Fernandes Gomes Vieira

VICE-PRESIDENTE

Lúcia Maria Beserra Veras

SECRETÁRIA GERAL

Raimunda Aurila Maia Freire

COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E ARTICULAÇÃO COM OS SISTEMAS DE ENSINO - CEPAS

Maria Joyce Maia Costa Carneiro

COORDENADORIA DE CONTROLE DE LEGALIZAÇÃO DE INSTITUIÇÕES EDUCACIONAIS - CORAC

Tália Fausta Fontenele Moraes Pinheiro

COORDENADORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA - COAFI

Marilce Stênia Ribeiro Macêdo

COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - COTIC

João Alcides de Oliveira Guerra

ASSESSORIA DE CONTROLE INTERNO - ASCOI

Rosângela Araujo da Silva

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO - ASCOM

Fernando Antônio Brito Soares

ASSESSORIA JURÍDICA - ASJUR

Lia Maria Bernardes Muniz

AUDITORIA - AUDIT

Luzia Veras Timbó

OUVIDORIA - OUVID

Maria Cláudia Leite Coêlho

Câmara de Educação Básica - CEB

Francisco Olavo Silva Colares
José Murilo Martins Filho
Lúcia Maria Beserra Veras
Luciana Lobo Miranda
Luiza Aurélia Costa dos Santos Teixeira
Maria de Fátima Lemos P. Cândido
Maria Luzia Alves Jesuíno
Nohemy Rezende Ibanez
Raimunda Aurila Maia Freire
Selene Maria Penaforte Silveira
Tália Fausta Fontenele Moraes Pinheiro

Câmara de Educação Superior e Profissional - CESP

Ada Pimentel G. Fernandes Vieira
Carlos Kleber Nascimento de Oliveira
Cristiane Carvalho Holanda
Custódio Luís Silva de Almeida
Guaraciara Barros Leal
José Batista de Lima
Maria de Fátima Azevedo F. Lima
Petrônio Emanuel Timbó
Samuel Brasileiro Filho
Sofia de Evaristo Menescal

GRUPO DE TRABALHO RESPONSÁVEL PELO DESENVOLVIMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Maria Joyce Maia Costa Carneiro - Cepas
Francisco Hermínio de Sousa Júnior - Cepas
Fernando Antônio Brito Soares - Ascom
Rosangela Araujo da Silva - Ascoi

SERVIDORES / COLABORADORES CEE

Amália Barreto Lima Mesquita
Ana Maria Dodt Barreto Ximenes
Betina Maria Serpa Arcoverde
Carlos Alberto Sousa Silva
Cláudia Maria Saraiva de Castro
Clênia Maria Chagas Raulino Santos
Danilo Barbosa Gomes
Edmilson Raulino de Sousa Neto
Elísio Frota
Elizabeth Barroso Bastos
Francisca Gonçalves de Alencar
Francisca Vieira Cavalcante Moraes
Francisco Carlos de Oliveira
Francisco Moisés de Araújo Passos
Francisco Valdizar Forte
Gabriel Félix e Silva
Galba Ribeiro de Lucena
José Aírton Araújo
José Jarbas Batista Falcão
Kelsen Bravos
Leopoldina Maria Araújo Braga
Maria de Fátima Sandra Silva Lemos
Maria de Lourdes Alves dos Santos
Maria Eliane do Nascimento Mendes
Maria Eliete Andrade Raulino
Maria Inez Alves de Sousa Costa
Maria Lúcia Angelim Gregório
Maria Lúcia de Sousa Fernandes
Maria Sueli de Mendonça Freire
Rosimeire Maria de Almeida
Saluzélia Fonseca Guimarães
Suely Maria Lima Bezerra
Thyago Andrade Raulino de Sousa
Vitor Veras Tomé da Frota
Zaqueu Camerino Furtado Caldas

SUMÁRIO

05 Apresentação

06 Identidade Organizacional

07 Matriz SWOT - Ambientes Interno e Externo

09 Objetivos Estratégicos

11 Indicadores e Metas

22 Considerações Finais

APRESENTAÇÃO

Como resultado de um processo de construção coletiva desenvolvida no período de janeiro a março de 2024, conselheiros, coordenadores, técnicos e demais servidores do Conselho Estadual de Educação do Ceará (CEE) participaram da elaboração do Planejamento Estratégico para o período 2024-2026, a partir do modelo delineado para o período de 2015-2018.

A formalização passou por 04 (quatro) etapas: revisão dos ambientes internos e externos, atualização do mapa estratégico, definição de 11 objetivos, 18 indicadores, 18 metas e 28 iniciativas, que possibilitarão a medição do empenho para o alcance dos objetivos traçados, bem como a projeção de resultados para os próximos períodos, tendo o ano de 2026 como horizonte.

Com a utilização da análise SWOT¹, foram identificados os pontos fortes e fracos do CEE, bem como examinadas as oportunidades e ameaças enfrentadas no ambiente da instituição sobre 04 (quatro) perspectivas: Resultados para a sociedade, Pessoas e Inovações, Processos Internos e Usuários e Parceiros.

Dentre os desafios a serem superados pelo Conselho, cabe destacar a atualização da legislação de ensino, a gestão por produtividade e resultados, aproximação e fortalecimento de relação com o cidadão e parceiros, o cumprimento dos processos, aperfeiçoamento dos canais de comunicação, a celeridade do atendimento e a garantia da satisfação do usuário.

O monitoramento do planejamento se dará de forma recorrente e atualizado durante o processo de execução, com a publicação dos resultados sobre indicadores, metas e atividades finalizadas.

(¹) Análise SWOT é uma sigla do idioma inglês e é um acrônimo de Forças (Strengths), Fraquezas (Weaknesses), Oportunidades (Opportunities) e Ameaças (Threats), ferramenta utilizada para fazer análise de cenários (interno e externo), como diagnóstico para o planejamento estratégico de uma organização.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Normatizar, deliberar, acompanhar e avaliar o Sistema Estadual de Ensino do Ceará, para o desenvolvimento da educação com qualidade e equidade.

VISÃO

Ser reconhecido, nacionalmente, como um Conselho de Educação de excelência pela qualidade dos serviços prestados à sociedade.

NEGÓCIO

Atuar como guardião da aprendizagem, considerando a realidade educacional presente e as perspectivas de sua melhoria a médio e longo prazos.

VALORES

- Ético nas suas relações.
- Justo na condução das normas e na garantia dos direitos do cidadão.
- Democrático, participativo e transparente.
- Compromisso com a educação de qualidade e equidade.
- Respeito aos usuários e sociedade.
- Efetivo na execução da sua missão.

MATRIZ SWOT

Análise do Ambiente Interno

PERSPECTIVAS	FORÇAS	FRAQUEZAS
PARCEIROS E USUÁRIOS	- Bom relacionamento com usuários e parceiros; - Localização geográfica do Conselho Estadual de Educação.	- Despadronização de atendimentos; - Não prontidão nos atendimentos; - Falta de integração dos técnicos com os demais Conselhos Estaduais de Educação; - Deficiência na comunicação com o público interno e externo; - Falta de proatividade na relação com os parceiros e usuários; - Instalações físicas.
PROCESSOS INTERNOS	- Sistema de otimização de processos desenvolvido; - Atendimento ao usuário.	- Falta de acompanhamento; - Rotinas despadronizadas; - Morosidade na tramitação de processos; - Falta de definição de metas e indicadores de resultados; - Falta de comunicação; - Não monitoramento de prazos; - Inexistência de critérios para análise dos processos; - Inexistência de uma cultura de planejamento; - Estrutura organizacional inadequada.
RESULTADOS	- Dotação orçamentária e financeira próprias; - Autonomia administrativa; - Regime de colaboração; - Parceiro na criação dos Conselhos Municipais de Educação; - Existência de Ouvidoria.	- Falta de visibilidade e publicidade das ações; - Dificuldade de articulação para capacitação dos Conselhos Municipais de Educação e Secretários Escolares; - Falta de condições de trabalho para dar celeridade na tramitação dos processos; - Dificuldade de articulação com a comunidade educacional e outros órgãos.
PESSOAS E INOVAÇÃO	- Compromisso do servidor; - Sistemas de TI desenvolvidos.	- Pouca capacitação do servidor; - Salário aviltante dos servidores; - Quadro deficitário de pessoal; - Necessidade de novos sistemas de TI; - Inexistência de uma política de gestão de pessoas.

Análise do Ambiente Externo

VARIÁVEIS	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
CULTURAL	- Programas de intercâmbio entre países e estados; - Consideração da multiculturalidade na formulação de políticas educacionais para a diversidade cultural.	- Engessamento das Diretrizes Curriculares Nacionais; - Currículos descontextualizados
TECNOLÓGICA	- Socialização dos indicadores educacionais; - Acesso a banco de dados e a novos sistemas informatizados; - Desenvolvimento da Educação a Distância.	- Dificuldade de acesso a novas tecnologias nas escolas; - Falta de formação dos quadros de servidores nas unidades escolares e nas instâncias de gestão dos sistemas.
POLÍTICA	Processo de elaboração dos Planos Estaduais (PEE) e Municipais de Educação (PME).	- Descontinuidade de políticas públicas educacionais; - Políticas de estado insuficientes para a juventude; - Reduzido número de municípios com Sistemas Municipais de Educação; - Fragilidade do pacto federativo; - Não execução das metas do Plano de Governo; - Reduzida participação da sociedade civil no acompanhamento e monitoramento do Plano de Governo e do PEE.
LEGAL (EDUCACIONAL)	- Nova Lei do Sistema de Ensino; - Leis que alteraram a LDB e as diferentes Emendas Constitucionais com impactos na legislação educacional.	- Retrocesso da garantia do direito à educação; - Desconhecimento da sociedade em geral da legislação educacional; - Ausência de divulgação da legislação educacional.
SOCIAIS	- Mobilização social pela educação; - Educação como tema da agenda nacional.	- Baixa qualidade do ensino ofertado; - Violência; - Políticas para a juventude insuficientes; - Falta de reconhecimento social do Conselho Estadual de Educação pela sociedade civil e demais instituições governamentais.
ECONÔMICAS	- Otimização e racionalização dos recursos disponíveis para a educação; - Aumento do percentual do PIB destinado à educação em dez por cento.	Cortes no orçamento público para educação, em nível nacional e estadual;

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspectiva 01 Usuários e Parceiros

01

Qualificar as relações
com
os usuários e
parceiros
do CEE

02

Manter as
instalações do CEE
adequadas ao seu
funcionamento

Perspectiva 02 Resultados

03

Fortalecer as
parcerias com os
CMEs no
monitoramento das
políticas de
educação

04

Atender com
celeridade e
prontidão as
demandas da
sociedade

Perspectiva 03 **Pessoas e** **Inovação**

05

Implantar Política de Gestão de Pessoas, com ênfase na qualificação, formação continuada e valorização profissional

06

Consolidar a institucionalização do uso de tecnologias na gestão, informação e comunicação, inovando processos e procedimentos

07

Fortalecer os meios de comunicação e qualificar as informações veiculadas

Perspectiva 04 **Processos Internos**

08

Manter o sistema de planejamento em atividade contínua, monitorando sua execução e avaliando seus resultados

09

Propor adequações na Estrutura Organizacional do CEE

10

Articular com os órgãos governamentais a liberação dos recursos orçados e programados

11

Cumprir os fluxos dos processos organizacionais com vistas a agilização e padronização das rotinas

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 01

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
1 Índice de acessos às divulgações do CEE	Quantitativo de visualizações e compartilhamentos de eventos e informações do CEE	Expectativas em: 2024 - aumento de 10%; 2025 - aumento de 15%; 2026 - aumento de 30% Nota: Utilizar como referência a estatística de acessos de 2023	1.Ampliar, de forma crescente, o nível de alcance das postagens no perfil do CEE nas redes sociais;	Ascom
2 Índice de implantação de boas práticas de gestão	Boas práticas de gestão mapeadas e implantadas	Implantar uma métrica / indicador chave de desempenho da gestão a cada ano	2.Desenvolver projeto de implantação de boas práticas de gestão	Secretaria Geral

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 02

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
3 Índice de reformas iniciadas	Quantitativo de reformas iniciadas	Realizar reformas aprovadas em até 02 anos	1.Melhorar as condições de estrutura no CEE; 2.Articular com a Secretaria de Obras Públicas (SOP), cronograma de execução das reformas: estacionamento, coberto, auditório e da rede lógica de comunicação digital	Coafi

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 03

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
4 Quantidade de conselhos capacitados	Quantidade de conselhos atendidos	Capacitar 15 conselhos municipais até 2025	1.Implementar o projeto de fortalecimento dos conselhos municipais normativos; 2.Levantamento de conselhos municipais que necessitam de formação técnica para qualificar a função normativa	Cepas
5 Índice de criação de sistemas de ensino municipais	Conselhos municipais sob a jurisdição do CEE	Obter alta de 18% na criação de novos sistemas municipais de ensino até 2026	1.Articular a expansão do quantitativo de sistemas de ensino e conselhos municipais de educação com a função normativa; 2.Identificar locais para a realização de capacitação para conselheiros e técnicos; 3.Identificar municípios que criaram seus sistemas de ensino e os que necessitam de assessoramento técnico para se tornarem conselhos autônomos	Cepas

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 04

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
6 Índice de processos analisados e concluídos	Total de processos analisados / total de processos em tramitação	Monitorar, em 100%, a tramitação dos processos para garantir o cumprimento de prazos e efetuar os procedimentos pertinentes	1.Promover reuniões mensais de acompanhamento, apuração de indicadores e resultados	Presidência da Ceb
			2.Promover reuniões mensais de acompanhamento, apuração de indicadores e resultados	Presidência da Cesp
7 Carta de Serviços atualizada	Serviços cadastrados, avaliados e validados no site do Ceará Digital	Manter atualizada a Carta de Serviços do CEE para atender as demandas dos usuários pelo portal Ceará Digital ou pelo site do órgão	1.Revisar os serviços cadastrados e publicá-los na plataforma Ceará Digital	Cepas
8 Satisfação do usuário	Nível de satisfação pelo atendimento recebido e pela resolutividade	Expectativas em: 90% em 2024; 93% em 2025 e 100% em 2026	1.Elaborar uma pesquisa de satisfação de usuários	Cepas

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 05

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
9 Implantação da política de gestão de pessoas	% entre as ações implantadas / total de ações propostas no cronograma do projeto de gestão de pessoas	Atender 100% das ações programadas para os servidores até 2025	1.Efetivar o concurso público para contratação de servidores; 2.Internalizar a necessidade de melhoria do ambiente interno e do clima organizacional	Coafi
10 Participação de servidores nos cursos em parceria com a EGPCE e/ou outras instituições	% de servidores participantes / total de cursos realizados	80% de participação dos servidores nos cursos organizados pelo projeto de gestão de pessoas do CEE	1.Programar treinamento online ou presencial sob a condução da EGPCE e/ou outras instituições	Coafi

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 06

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
11 Índice de utilização dos sistemas online	% de utilização dos sistemas online / total de sistemas existentes	Aumentar em 100% a utilização dos sistemas disponibilizados	1.Ampliação do acesso às tecnologias de informação e comunicação e às redes de alta velocidade; 2.Promover a cultura da inovação, melhores práticas de processos e otimização da performance dos sistemas	Cotic



INDICADORES E METAS - OBJETIVO 07

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
12 Índice de publicação de pareceres, resoluções e informações prioritárias da educação	% entre os pareceres e resoluções, com o conteúdo integral, publicados na Internet / total de pareceres e resoluções emitidos	100% dos pareceres e resoluções integrais na Internet	1.Efetuar a divulgação e disseminação das atividades do CEE, publicando os atos normativos no site institucional	Ascom
13 Índice de inserções institucionais na mídia	Quantidade de inserções na mídia no período	Divulgar na mídia as pautas necessárias para conhecimento da sociedade, a partir de abril de 2024	1.Realizar uma articulação efetiva com as mídias sociais e produzir matérias sobre as ações do CEE 2.Alinhar com os conselheiros da Ceb a produção de conteúdo sobre atos normativos aprovados pelo CEE de interesse dos usuários 3.Alinhar com os conselheiros da Cesp a produção de conteúdo sobre atos normativos aprovados pelo CEE de interesse dos usuários	Ascom Presidência da Ceb Presidência da Cesp

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 08

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
14 Metodologia de planejamento implantado	Desenvolver a cultura de planejamento nos processos internos	Elaborar o Planejamento Estratégico de 2024 a 2026	1.Promover reuniões sistemáticas de acompanhamento, apuração de indicadores e resultados	Cepas

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 09

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
15 Estrutura organizacional redefinida	Adequação da estrutura organizacional	Proposta de estrutura organizacional redefinida e submetida a avaliação até 2025	1. Estudar as mudanças necessárias na estrutura do órgão, na hierarquia das coordenações e possível junção de células	Cepas

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 10

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
16 Índice de ampliação dos recursos orçamentários e financeiros	% entre o aumento dos recursos / total de recursos disponibilizados	Aumentar o orçamento anual e o limite financeiro para contemplar valores de investimento compatíveis com as demandas aprovadas	1.Apresentar proposta de ampliação dos recursos orçamentários e financeiros para negociação com o governo	Coafi

INDICADORES E METAS - OBJETIVO 11

INDICADOR	DESCRIÇÃO DO INDICADOR	META	INICIATIVA	RESPONSÁVEL
17 Processos analisados com agilidade	Número de processos analisados de acordo com o fluxo / total de processos distribuídos e analisados	Reduzir, em 20%, o tempo de análise de processos internos até 2024, tendo como parâmetro o ano de 2023	1.Aprimorar a metodologia de acompanhamento dos processos internos, mediante avaliação de resultados e prazos definidos; 2.Elaborar estudos para identificar eventuais pontos de gargalos no fluxo de resolução dos processos	Secretaria Geral
18 Prazo de cumprimento do processo	Prazo estimado de resolução de processo por tipo de demanda	Reduzir, em 50%, o tempo de tramitação, distribuição, análise e fechamento de processos até 2025, tendo como parâmetro o ano de 2023	1.Rever critérios de avaliação exigidos em cada processo, coerência, tempo de análise de documentos e prazos de diligências Nota: Avaliação de documentos envolve a apreciação de aspectos legais que necessitam ser cumpridos	Secretaria Geral

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Planejamento Estratégico do CEE consolida diretrizes e propósitos para a normatização do Sistema Estadual de Ensino, viabilizando uma educação com qualidade e equidade.

Sua efetivação está sintonizada com o propósito futuro de tornar o CEE uma instituição de excelência pela qualidade dos serviços prestados à sociedade, viabilizada por meio da agilidade e resolutividade, qualidade de atendimento, clareza nos critérios e normas operacionais.