



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

INTERESSADO: Instituto Ateneu		
EMENTA: Reconhece o curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, com validade até 31 de dezembro de 2014.		
RELATOR: José Batista de Lima		
SPU Nº: 12305221-1	PARECER Nº: 2065/2012	APROVADO EM: 22.10.2012

I – DO PEDIDO

Rafael Rabelo Bastos, diretor do Instituto Ateneu, solicita deste Conselho de Educação o Reconhecimento do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, mediante processo nº 12305221-1, datado de 10.06.2012.

II – SITUAÇÃO LEGAL

O Instituto Ateneu é um estabelecimento de direito privado, situado na Rua São Vicente de Paula, nº 300, localizado no Bairro Antônio Bezerra, Fortaleza – Ceará, CEP: 60350-416. Inscrito no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica sob o nº 41303231/0001-51 e no Censo Escolar sob nº 23236744.

A Instituição encontra-se credenciada pelo Parecer sob nº 700/2011 com data de validade, até 31.12.2014.

III – DA DOCUMENTAÇÃO APRESENTADA

- Ofício de solicitação do Recredenciamento do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação.
- Plano de Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática (volume anexo);
- Documentos dos Professores e Pessoal Técnico-Administrativo (volumes anexos);
- Termos de Convênios (volumes anexos).



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

Cont./Parecer Nº 2065/2012

IV – DA ANÁLISE TÉCNICA

A Assessora Técnica da Câmara de Educação Superior, Maria Jaqueline Holanda Gomes, fez a análise do processo observando as disposições da Resolução nº 413/2006/CEC, Resolução nº 1/2004/CNE/CEB, Resolução nº 395/2005/CEC, Resolução nº 04/1999/CNE/CEB, a LDB nº 9.394/1996 e Legislação pertinentes.

Após a análise dos documentos apresentados em atendimento à diligência, constatou-se que a Instituição atendeu aos reconhecimentos legais quanto aos aspectos documentais necessários ao reconhecimento do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação.

A Coordenação Pedagógica está sob a responsabilidade de Lucidalva Pereira Bacelar, graduada em Pedagogia, especialista em Gestão Escolar pela UECE. Tem como secretária escolar, Kátia Lorena Bessa de Almeida, registro nº 6921 e pela coordenação do Curso responde Leandro Cunha de Vasconcelos, graduado em Sistemas de Informação, Faculdade Integrada do Ceará.

O corpo docente da Instituição é composto por 9(nove) professores todos com autorizações Temporárias expedidas pela Superintendência Escolar de Fortaleza – SEFOR, para os professores que não possuem licenciatura específica na área em que estão lecionando.

No perfil traçado para o curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, está citado em seu Plano de Curso que o aluno será capacitado com competências teóricas e práticas específicas da área técnica em informática, conhecimentos gerais relacionados ao seu campo de atuação e habilidades comuns ao mercado de sua área profissional, para atendimento ao perfil profissional exigido.

Ao concluir o curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, o profissional deverá apresentar um conjunto de competências que o habilitarão a desempenhar as suas atividades na área, sendo capazes de:

- identificar e conhecer o funcionamento e o relacionamento entre os componentes de um computador e seus periféricos;



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

Cont./Parecer Nº 2065/2012

- instalar e configurar computadores, isolados ou em redes, periféricos e softwares;
- identificar a origem de falhas no funcionamento de computadores, periféricos e softwares avaliando seus efeitos;
- executar ações de treinamento e de suporte técnico;
- identificar e avaliar rotinas, protocolos de trabalho, instalações e equipamentos.

Quanto ao Estágio Supervisionado, o aluno estagiário será acompanhado pelo professor orientador Eymar da Costa Mendonça, graduado em Engenharia da Computação.

O Estágio Supervisionado acontecerá nas seguintes empresas conveniadas:

- C. Rolim Engenharia Ltda;
- Centro de Estágio;
- Centro e Capacitação e Estágio – CCE;
- Instituto Brasileiro Pró-Educação, Trabalho e Desenvolvimento – ISBET;
- Instituto de Desenvolvimento Profissional e Recursos Humanos Ltda;
- MACC Consultoria e Treinamento Ltda;
- MRH Gestão de Pessoas e Serviços Ltda;
- Splendor Serviços Educacionais Ltda.

A matriz curricular do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação está dividido em três módulos curriculares.

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

MÓDULO I – ARQUITETURA DE COMPUTADORES	
DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Fundamentos de Informática	40
Arquitetura de Computadores	160



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

Cont./Parecer Nº 2065/2012

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

MÓDULO I – ARQUITETURA DE COMPUTADORES	
DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Matemática Aplicada	40
Fundamentos de Eletrônica	40
Desenvolvimento Interpessoal	40
Total do Módulo I	320 horas
Estágio Supervisionado	50 horas

MÓDULO II – SISTEMAS OPERACIONAIS	
DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Sistemas Operacionais	160
Aplicativos Computacionais	40
Inglês Instrumental	40
Gestão da Qualidade	40
Empreendedorismo	40
Total do Módulo II	320 horas
Estágio Supervisionado	50 horas

MÓDULO III – INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE REDES E COMPUTADORES	
DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA
Instalação e Configuração de Redes	120
Instalação e Manutenção de Computadores	120
Segurança da Informação	40
Novas Tecnologias em Informática	40
Ética, Sustentabilidade e Uso de Tecnologias	40
Total do Módulo III	360 horas
Estágio Supervisionado	150 horas



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

Cont./Parecer Nº 2065/2012

ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA	
CARGA HORÁRIA GERAL	HORAS
Unidades de Estudo	1000 horas
Estágio Supervisionado	250 horas
TOTAL GERAL	1250 horas

Ao término dos módulos, a certificação final será de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

A análise técnica realizada pela assessoria técnica, datada em 31 de agosto de 2012, informa que a documentação para o reconhecimento do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação foi verificada e se encontra de acordo com a legislação vigente.

Para avaliar o curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, o Presidente do Conselho Estadual de Educação, o Prof. Edgar Linhares Lima designou, por meio da Portaria nº 242/2012, publicada no Diário Oficial do Estado nº 176, em Fortaleza 14 de setembro de 2012, o professor Ricardo Duarte Taveira.

Quanto aos aspectos avaliados, o Instituto Ateneu recebeu por parte do avaliador os seguintes conceitos:

ASPECTOS AVALIADOS	CONCEITO FINAL
Coordenador do Curso	BOM
Plano de Curso	BOM
Corpo Docente	BOM
Instalações	EXCELENTE
Biblioteca	EXCELENTE
Laboratório(s)	EXCELENTE
Recursos Audiovisuais	EXCELENTE
Aspectos de Inclusão Social	BOM



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

Cont./Parecer Nº 2065/2012

Na análise final, foram contempladas as três dimensões sobre os requisitos legais, todos integrantes deste processo, considerando os referenciais de qualidade dispostos na legislação vigente e no Catálogo Nacional dos Cursos Técnicos, atribuem-se os seguintes conceitos por dimensão:

- Dimensão 1 (Organização Didático-Pedagógica) – B (Bom);
- Dimensão 2 (Corpo Docente, discente e Corpo Técnico-Administrativo) B (Bom)
- Dimensão 3 (Instalações Físicas) – E (Excelente)

Na dimensão 1, foi observado que o coordenador possui formação acadêmica e formação técnica compatível com as atividades de coordenação. Em relação ao Plano de Curso, identifica-se que os módulos têm distribuição da carga horária compatível com os conteúdos. A estrutura do plano do curso é composta pela definição das competências e habilidades em conjunto com as bases tecnológicas, as quais definem e organizam o conhecimento que será apropriado aos alunos e necessário à formação de um técnico de informática para a área de desenvolvimento de software.

Na dimensão 2, o corpo docente demonstra conhecimento à execução das atividades inerentes à função.

Na dimensão 3, a verificação feita aos laboratórios e nas aulas foi possível evidenciar excelência em todos os aspectos relacionados aos laboratórios como iluminação, refrigeração, mobiliário e equipamentos.

Dessa forma, o avaliador recomenda o credenciamento do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação sem nenhuma restrição.

V – FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A solicitação contida neste processo, sob o aspecto legal, atende aos princípios e fins gerais da educação, conforme previsto na Resolução CEC nº 413/2006, que regulamenta a Educação Profissional de Nível Médio, no Sistema de Ensino do Estado do Ceará.



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

CONSELHO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO
Câmara de Educação Superior e Profissional

Cont./Parecer Nº 2065/2012

VI – VOTO DO RELATOR

Com base na informação final da Assessora Técnica da Câmara da Educação Superior e Profissional, Maria Jaqueline Holanda Gomes, e o relatório do especialista/avaliador, professor Ricardo Duarte Taveira, mestre em Ciência da Computação, de que as justificativas e os objetivos do curso, assim como a organização curricular contemplam as competências, habilidades e bases tecnológicas apropriadas aos alunos na formação do técnico.

Voto pelo reconhecimento do curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Eixo Tecnológico: Informação e Comunicação, com validade até 31 de dezembro de 2014.

VII – CONCLUSÃO DA CÂMARA

Processo aprovado pela Câmara de Educação Superior e Profissional do Conselho Estadual de Educação.

Sala das sessões da Câmara de Educação Superior e Profissional do Conselho Estadual de Educação, em Fortaleza, 22 de outubro de 2012.

JOSÉ BATISTA DE LIMA
Relator

SAMUEL BRASILEIRO FILHO
Presidente da CESP

EDGAR LINHARES LIMA
Presidente do CEE